

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS) WYROBÓW PRODUKOWANYCH PRZEZ REM-BUD SP. Z O.O.:

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS określają warunki sprzedaży wyrobów betonowych przez REM-BUD sp. z o.o. z siedzibą w Łowiczu przy ulicy Katarzynów 48. Wszelką korespondencję, pytania lub uwagi dotyczące realizacji zamówień prosimy kierować do Biura Obsługi Klienta firmy REM-BUD spółka z o.o. (BOK) Zakład Produkcyjny REM-BUD sp. z o.o. w Łowiczu:

e- mail: [zamowienia@rembud-lowicz.pl](mailto:zamowienia@rembud-lowicz.pl)  
telefon: 46 837 57 58

2. Użyte w OWS określenia oznaczają:

- Sprzedawca – firma REM-BUD spółka z o.o.,
- Kupujący – osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu,
- Wyroby – rzeczy ruchome wytworzone przez Sprzedawcę,
- Przewoźnik – podmiot realizujący na zlecenie Kupującego transport wyrobów,
- Opakowania zwrotne- palety drewniane lub palety drewniane z opakowaniami typu „big-bag” z tworzywa.

3. Sprzedawca produkuje i sprzedaje wszystkie wyroby zgodnie z następującymi normami:

- PN-EN 1338 Betonowe kostki brukowe. Wymagania i metody badań,
- PN-EN 1339 Betonowe płyty brukowe. Wymagania i metody badań,
- PN-EN 1340 Krawężniki betonowe. Wymagania i metody badań,
- PN-EN 771-3:2011 Bloczki betonowe,
- PN-EN 13198 Palisady, elementy małej architektury.

Sprzedawca udostępnia wszystkie Deklaracje Właściwości Użytkowych na stronie internetowej [www.rembud-lowicz.pl](http://www.rembud-lowicz.pl) w zakładce Pliki do pobrania.

4. Wyroby są składowane i sprzedawane z wykorzystaniem Opakowań zwrotnych, na drewnianych paletach transportowych lub w opakowaniach typu „big-bag” z tworzywa sztucznego ustawionych na zwrotnych drewnianych paletach transportowych. Każdy Wyrób lub paleta posiada oznaczenie w postaci etykiety informacyjnej, które w przypadku reklamacji winno być dołączone do wniosku reklamacyjnego. Wszystkie palety na belce oraz opakowania typu „big-bag” na ścianach bocznych z tworzywa posiadają oznaczenie naniesione zwykle czarnym kolorem w postaci znaków „R-B”. Opakowania zwrotne są sprzedawane wraz z innymi wyrobami wg aktualnej ceny cennikowej. Od osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej dokonujących zakupu Wyrobów z Opakowaniami zwrotnymi, pobierana jest kaucja, która zostanie zwrócona Kupującemu, jeśli zwróci on nieuszkodzone Opakowania zwrotne do magazynu Sprzedawcy **w ciągu 60 dni od ich wydania**. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu Opakowań zwrotnych, ich wartość podlega fakturowaniu.

W przypadku zakupów dokonywanych przez pozostałych Klientów Opakowania zwrotne stanowią produkt handlowy, który każdorazowo podlega fakturowaniu. Sprzedawca ma prawo do odebrania od Kupującego w pierwotnej cenie zakupu nieuszkodzonych Opakowań zwrotnych w terminie do 60 dni od daty ich wydania. **W przypadku przekroczenia terminu zwrotu Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia opakowań zwrotnych.**

Wygląd Opakowań zwrotnych możliwych do zdania w REM-BUD spółka z o.o. :

- paleta posiada widoczne oznaczenie R-B (naniesione wyłącznie przez REM-BUD spółka z o.o.); paleta nie jest uszkodzona a jej ogólny stan techniczny nie odbiega od stanu początkowego w jakim została wydana z magazynu REM-BUD sp. z o.o.; paleta może nosić ślady normalnego zużycia,
- w palecie NIE może brakować całych desek, legarów (rygli) oraz NIE może brakować żadnych fragmentów desek i legarów (rygli),
- palety muszą być ułożone jedna na drugiej **legarami (ryglami) do dołu**,
- legary (rygle) czyli dolne belki palet muszą być pozbawione zanieczyszczeń pochodzących ze składowania palety w miejscu zabudowy na nieutwardzonym podłożu. Palety w magazynach REM-BUD sp. o.o. są składowane na powierzchniach utwardzonych i są pozbawione zanieczyszczeń w postaci fragmentów roślin, gruntu itp.,
- deski palet nie powinny nosić śladów nacięcia tarczami pił np. do betonu,
- legary (rygle) czyli dolne belki nie mogą zawierać widocznych śladów pleśni i grzybów na powierzchni ani w głąb drewna spowodowanych pozostawianiem palet przez dłuższy czas w środowisku o podwyższonej wilgotności (tereny zielone, wilgotny grunt, zniżenia terenu),
- opakowania typu „big-bag” powinny posiadać oznaczenie R-B, nie może być uszkodzony (rozerwany) materiał, opakowania powinny być pozbawione zanieczyszczeń pochodzących ze składowania na nieutwardzonym podłożu w miejscu zabudowy.

Więcej informacji na temat transportu, przechowywania i przygotowaniu do zwrotu Opakowań zwrotnych znajduje się w oddzielnym dokumencie do pobrania na stronie internetowej [www.rembud-łowicz.pl](http://www.rembud-łowicz.pl) w zakładce Pliki do pobrania.

**5.** Sprzedawca gwarantuje jakość produkowanych przez siebie Wyrobów zgodnie z określonymi aprobatami technicznymi, właściwymi normami lub dokumentacją techniczną udzielając na nie gwarancji. Gwarancja Wyrobów pierwszego gatunku w przypadku kostek brukowych, krawężników, obrzeży i płytek jest udzielana na okres 3 (trzech) lat od daty odebrania Wyrobów przez Kupującego pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane Wyroby. Wyroby pozagatunkowe nie są objęte gwarancją. O przynależności Wyrobu do określonego gatunku decyduje wyłącznie REM-BUD spółka z o.o.

**6.** Nie podlegają reklamacjom dopuszczone przez aprobaty techniczne i inne właściwe normy i dane projektowe: odchyłki w wymiarach- również w postaci tzw. wypływek, wykwyty wapienne, odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym i naturalną zmiennością kruszyw i surowców, włoskowate mikropęknięcia powierzchniowe powstałe w wyniku skurczów betonu podczas dojrzewania wyrobów. Nie podlegają również reklamacjom: szorstka powierzchnia dekoracyjna niektórych wyrobów oraz drobne ubytki w powierzchni dekoracyjnej wyrobów powstające w trakcie eksploatacji wyrobów zwłaszcza zawierających biały cement.

**7.** Nie podlegają wymianie uszkodzone wyroby, których ilość nie przekracza 1,5% całkowitej ilości zamówionych wyrobów. Kupującemu jest naliczany automatycznie rabat w wysokości 1,5% na pokrycie strat wynikających z występującej pewnej ilości uszkodzonych wyrobów. Powyższy rabat może być również udzielony w postaci tylko częściowej odpłatności za transport Wyrobów.

**8. Gwarancją ani rękojmią nie są objęte:**

- uszkodzenia Wyrobów powstałe w wyniku niewłaściwego: transportu, rozładunku, składowania i wbudowania Wyrobów. W przypadku Wyrobów drogowych, dotyczy to wadliwego wykonania podbudowy, wbudowania Wyrobów przed upływem terminu 28 dni od daty produkcji, jak również niewłaściwego doboru Wyrobów do rodzaju i wielkości obciążeń,
- uszkodzenia Wyrobów wynikłe z fugowania obrzeży i krawężników zaprawą inną niż elastyczna,
- uszkodzenia wynikłe ze stosowania do zagęszczania zabudowanych Wyrobów urządzenia wibracyjnego bez elastycznej nakładki wykonanej z gumy lub miękkiego poliuretanu,
- uszkodzenia Wyrobów wynikłe ze stosowania zbrylonych preparatów odladzających oraz zawierających kruszywo łamane o ziarnie powyżej 3 mm.

**9. Sprzedaż Wyrobów** odbywa się według aktualnych cen na podstawie cennika Sprzedawcy lub odrębnej pisemnej oferty złożonej Kupującemu. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dowolnego udzielania upustów, rabatów i organizacji promocji związanych ze sprzedażą Wyrobów. Wszystkie ceny obejmują bezpłatny załadunek wyrobów na środki transportu przystosowane do załadunku podnośnikiem widłowym.

Załadunek ładunków dotyczących produktów z oferty handlowej Sprzedawcy może odbywać się wyłącznie na samochody typu:

- a) burtowego
- b) plandekowego
- c) firankowego

umożliwiający załadunki z obu stron pojazdu wózkami widłowymi z napędem. Samochody powinny być wyposażone w odpowiednią liczbę pasów bezpieczeństwa zapewniających zabezpieczenie przed przesuwaniem się ładunku na czas transportu. Informacje do załadunku i rozmieszczenia ładunku na pojeździe przekazuje Przewoźnik (w imieniu Przewoźnika informacje przekazują Kierowcy). Umocowanie ładunku na pojeździe, czyli zabezpieczenie ładunku pasami bezpieczeństwa na czas transportu należy do obowiązku Przewoźnika (w imieniu Przewoźnika Kierowcy). Podczas załadunku Kierowca pojazdu na terenie zakładu produkcyjnego jest zobowiązany do przestrzegania zasad bezpieczeństwa. W szczególności Kierowca pojazdu powinien posiadać certyfikowaną odzież odblaskową, kask ochronny na głowę oraz obuwie ochronne.

**10. Sprzedaż Wyrobów** odbywa się na podstawie zamówienia potwierdzonego przez Sprzedawcę. Zamówienie powinno być złożone przez Kupującego pisemnie lub w inny sposób, z którego wynika złożenie oferty kupna. Kupujący składa zamówienie, co najmniej 2 dni przed terminem dostawy lub odbioru Wyrobów. Kupujący niezależnie od złożonego zamówienia ma obowiązek potwierdzić możliwość odbioru zamówienia, co najmniej 1 dzień przed odbiorem lub wysyłką Wyrobów.

Kupujący ma obowiązek odbioru lub opłacenia Wyrobów z zamówienia w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia potwierdzenia przez REM-BUD sp. z o.o. dostępności Wyrobów z zamówienia. W przypadku nie zachowania 7 dniowego terminu odbioru Wyrobów lub braku płatności za Wyroby z zamówienia Sprzedawca nie ma obowiązku utrzymywania dostępności Wyrobów z zamówienia a zamówienie złożone przez Kupującego może być anulowane bez pisemnej informacji o anulowaniu zamówienia.

Jeżeli Kupujący opłacił zamówienie na Wyroby i nie odebrał Wyrobów w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży firma REM-BUD sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do naliczania kosztów magazynowania Wyrobów w magazynie fabrycznym w wysokości 5% (słownie: pięć procent) wartości Wyrobów wynikającej z dokumentu sprzedaży wystawionego przez REM-BUD sp. z o.o. Koszty magazynowania nieodebranych Wyrobów będą naliczane „z góry” za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy.

**11.** Istnieje możliwość zakupu Wyrobów z transportem i rozładunkiem. W przypadku zakupu wraz z transportem, Kupujący odbiera wyroby w miejscu wskazanym przez siebie na zamówieniu, uzgodnionym wcześniej ze Sprzedawcą. Dostawa z transportem realizowana jest standardowo do 1-go miejsca rozładunku.

Kupujący wyroby produkowane przez REM-BUD Sp z o.o. podpisuje własnoręcznie zamówienie i bierze odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe koszty wynikające z błędnie podanych danych np. miejsca dostawy, warunków dojazdu do miejsca dostawy oraz rozładunku w miejscu dostawy lub wynikające ze zmiany zamówienia w trakcie realizacji. W sytuacji, kiedy warunki dojazdu do miejsca dostawy oraz rozładunku odbiegają od podanych przez Kupującego kierowca realizujący dostawę ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku. Kierowca realizujący dostawę ma prawo odmowy wjazdu w celu rozładunku również w przypadku gdy wjazd i rozładunek zagrażają bezpieczeństwu ludzi lub zwierząt lub stwarzają zagrożenie uszkodzenia mienia widocznego lub niewidocznego (np. podziemne instalacje, po których przebiega planowana trasa wjazdu pojazdu). W sytuacji, gdy dostawa wyrobów leży po stronie firmy REM-BUD Sp. z o.o. Kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy przy kierowcy (ilość, jakość, zgodność). Dostawę odebraną bez zastrzeżeń uznaje się jako wolną od wad.

**12.** Wszystkie uwagi dotyczące jakości i ilości zamówionych Wyrobów oraz opakowań zwrotnych muszą być zapisane na dokumencie WZ lub WM. Po podpisaniu tego dokumentu, Kupujący ponosi dalszą odpowiedzialność za odebrane Wyroby i Opakowania zwrotne. W przypadku nieterminowego, niewłaściwego przyjęcia Wyrobów lub odmowy przyjęcia Wyrobów, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty dodatkowego odszkodowania Sprzedawcy chyba, że powyższe wynika z przyczyn zawinionych przez Sprzedawcę. W przypadku nieobecności w miejscu odbioru Kupującego lub osoby upoważnionej przez niego do odbioru Wyrobów, Sprzedawca wróci z Wyrobami do wybranego przez siebie miejsca, a wszystkimi poniesionymi kosztami, obciąży Kupującego.

**13.** W przypadku złożenia zamówienia na odbiór wyrobów własnym transportem lub transportem Przewoźnika, Kupujący jest zobowiązany do wydania kierowcy upoważnienia do odbioru wyrobów zawierającego:

- imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru,
- numer i serię dowodu osobistego osoby upoważnionej do odbioru,
- numer rejestracyjny samochodu,
- datę wystawienia upoważnienia,
- rodzaj i ilość odbieranych wyrobów,

Upoważnienie musi być podpisane przez osobę upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego. Upoważnienie może zostać wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Sprzedawcy wyłącznie z adresu e-mail, który jest uznany przez Sprzedawcę za wyłączny adres e-mail do korespondencji z Kupującym (uznany na podstawie odrębnej umowy lub dotychczasowej korespondencji lub złożonego zamówienia lub innej formy pisemnej).

**14.** Wyroby odebrane przez Kupującego lub Przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad jawnych.

**15.** Jeżeli Kupujący wbudował Wyroby z możliwymi do stwierdzenia wadami, Sprzedawca nie ponosi żadnych kosztów związanych z demontażem wbudowanych (ułożonych) wyrobów i ewentualną naprawą lub wymianą innych elementów z tym związanych.

**16.** Wszystkie Wyroby do czasu zapłaty za nie pozostają własnością Sprzedawcy. Jeżeli opóźnienie płatności w zapłacie za wyroby przekroczy 3 dni w stosunku do terminu umownego, Sprzedawca ma prawo wstrzymać dalsze dostawy dla Kupującego, a wszystkie jego płatności wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne, bez względu na umówiony wcześniej termin zapłaty. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty za Wyroby do 10 dni, Sprzedawca może domagać się od Kupującego zwrotu Wyrobów. Kupujący zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty wysłania pisemnego żądania, na własny koszt, zwrócić we wskazane przez Sprzedawcę miejsce całą ilość odebranych wcześniej i niezapłaconych Wyrobów. Jeżeli Kupujący nie zwróci Wyrobów w określonym terminie, Sprzedawca obciąży Kupującego wszystkimi kosztami poniesionymi przy odzyskaniu Wyrobów.

**17.** Sprzedawca **nie przyjmuje pozostałości Wyrobów po zabudowie** ze względu na możliwe różnice w strukturze i kolorystyce wyrobów, które występują pomiędzy poszczególnymi partiami produkcyjnymi Wyrobów.

**18.** W przypadku kostek brukowych podane w materiałach informacyjnych ilości określają ich liczbę potrzebną do ułożenia 1 m<sup>2</sup> nawierzchni. W niektórych rodzajach kostek brukowych występują kostki brzegowe i połówki oraz inne kształtki, które są sprzedawane w określonej liczbie na 1 m<sup>2</sup> kostek podstawowych. W przypadku zakupu kostek brukowych zawierających większą liczbę połówek i kostek półkowych oraz innych kształtek niż to wynika z zapotrzebowania Kupującego, nie podlegają one zwrotowi.

**19.** Przy stałej współpracy szczegółowe warunki sprzedaży są zawarte w odrębnych umowach.

Dokument obowiązuje od dnia 14.02.2023 roku.