

# OGÓLNE INFORMACJE O WYROBACH PRODUKOWANYCH PRZEZ REM-BUD SP. ZO.O.

## WARUNKI GWARANCJI ORAZ PROCEDURA SKŁADANIA REKLAMACJI DLA WYROBÓW PRODUKOWANYCH PRZEZ REM-BUD SP. Z O.O.

(obowiązują łącznie z dokumentem: **WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY WYROBÓW  
PRODUKOWANYCH PRZEZ REM-BUD SP. Z O.O.**)

1. Firma REM-BUD Sp. z o.o. gwarantuje Kupującemu właściwą jakość i trwałość swoich wyrobów oraz ich zgodność z dokumentami odniesienia: PN-EN 1338:2005- betonowa kostka brukowa o grubości od 6 cm do 10 cm; PN-EN 1339:2005 – płytki chodnikowe, płyty ażurowe EKO, płytki o grubości 4 cm; PN-EN 1340:2004– krawężniki, obrzeża; PN-EN 13198:2005 – palisady, elementy małej architektury, PN-EN 771-3:2011 – bloczki betonowe.

Dla wszystkich wyrobów wystawiono Deklaracje Właściwości Użytkowych lub Krajowe Deklaracje Właściwości Użytkowych dostępne na stronie internetowej REM-BUD sp. z o.o. ([www.rembud-lowicz.pl](http://www.rembud-lowicz.pl)).

2. Okres gwarancji na wszystkie wyroby wyprodukowane przez REM-BUD Sp. z o.o. wynosi 5 lat, licząc od daty zakupu wyrobów, pod warunkiem zachowania warunków prawidłowej zabudowy. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Gwarancja dotyczy wyrobów wyprodukowanych w pierwszym gatunku. REM-BUD Sp. z o.o. jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

4. Uprawnienia z tytułu gwarancji Kupujący nabywa pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za odebrane wyroby.

5. REM-BUD Sp. z o.o. odpowiada za wady ukryte, niemożliwe do stwierdzenia w chwili zakupu, w szczególności za wady:

- wynikające z zastosowania nieodpowiednich surowców lub technologii,
- powstałe w trakcie procesu technologicznego,
- wynikające z niespełnienia warunków określonych przez Polskie Normy i inne dokumenty odniesienia.

6. Nie podlegają gwarancji dopuszczone przez dokumenty odniesienia:

- odchylenia w wymiarach i wygładzie wyrobu, w szczególności różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia,

Różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia nie zależą od producenta, a wpływa na nie: jakość barwników i dodatków do betonu, kolor oraz parametry danej partii cementu, kolor oraz parametry danej partii kruszyw, temperatura na zewnątrz, warunki eksploatacji ułożonej nawierzchni (nasłonecznienie, zacienienie, wilgotność otoczenia).

Odchylenia w wymiarach mogą przybierać charakter tzw. „wypływek” występujących na górnej krawędzi wyrobów. Wynikają one z normalnej eksploatacji form i stempli form. Wykruszają się one podczas układania i zagęszczania kostki, a całkowicie po krótkiej eksploatacji nawierzchni z kostki brukowej.

- wahania kolorystyczne wyrobów spowodowane:

- naturalnymi odchyleniami kolorystycznymi surowców: piasku, kruszyw, cementu,
- pojawieniem się wykwitów wapiennych,
- zróżnicowaniem warunków eksploatacyjnych,
- zabrudzeniami nanoszonymi w trakcie eksploatacji.

Zaleca się przy zakupie wyrobów w kolorach jasnych (żółtym, beżowym, pastello, kolory zimy) oraz kostek o fakturach płukanych (linia wyrobów PRESTIGE) stosować impregnaty do betonu.

- ubytki betonu będące efektem eksploatacji i naturalnego zużycia betonu,

- szorstka powierzchnia dekoracyjna kostek brukowych i innych wyrobów, która zwiększa przyczepność, zmniejsza ryzyko poślizgu na mokrych i oblodzonych nawierzchniach oraz zwiększa wytrzymałość wierzchniej warstwy wyrobów w wyniku zastosowania kruszyw konstrukcyjnych o grubszych frakcjach np. 1-3 mm,

- pory czyli niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane technologicznie,
- włoskowate mikrorysy, które nie są zauważalne przy suchych nawierzchniach, a są wyłącznie widoczne podczas procesu wysychania kostki brukowej oraz innych wyrobów betonowych.

7. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia wyrobów powstałe w wyniku:

- niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy,
- niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążenia,
- niewłaściwego montażu zakupionych wyrobów.

Równomierne zagęszczenie całej powierzchni kostki w celu zlikwidowania wszelkich nierówności i minimalnych różnic w wysokości tego samego rodzaju kostek należy wykonywać maszyną zagęszczającą wyposażoną w odpowiednią podkładkę gumową o grubości minimum 10 mm. Wibrowana kostka powinna być zasypiana piaskiem i zwilżona wodą. Urządzenie zagęszczające każdego typu powinno być obsługiwane wyłącznie przez przeszkoloną osobę (imiennie, pisemne potwierdzenie odbycia szkolenia). Imienne – pisemne zaświadczenia o szkoleniach wydawane są przez producentów i dystrybutorów sprzętu zagęszczającego oraz przez zewnętrzne jednostki szkoleniowe.

- niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem wyrobów,

Używanie środków odladzających i powierzchniowo czynnych powinno odbywać się przy zachowaniu odpowiedniego stężenia i po wcześniejszej konsultacji z producentem.

Poruszanie się po powierzchni kostki brukowej ciężkim sprzętem budowlanym bez trakcji gumowej grozi zniszczeniem warstwy dekoracyjnej kostki (wierzchnia warstwa kostki),

- niewłaściwego składowania i transportu wyrobów produkowanych przez REM-BUD Sp. z o.o.

8. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z parametrami technicznymi wyrobów.

9. Nie podlegają wymianie uszkodzone wyroby, których ilość nie przekracza 1,5% całkowitej ilości zamówionych wyrobów. Kupującemu jest naliczany automatycznie rabat w wysokości 1,5% na pokrycie strat wynikających z występującej pewnej ilości uszkodzonych wyrobów, które mogą powstawać w procesie logistycznym wyrobów od linii produkcyjnej do Kupującego. Mechaniczne uszkodzenia podczas transportu, rozładunku i układania kostki brukowej występują w postaci pęknięć, odprysków, rys, otarć powierzchni; są nie do uniknięcia i nie podlegają gwarancji w zakresie do 1,5% całkowitej ilości zamówionych wyrobów.

10. W przypadku stwierdzenia wad wyrobów Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobu i poinformowania REM-BUD Sp. z o.o. przez złożenie pisemnej reklamacji. Jeżeli Kupujący, pomimo wykrycia wcześniej wad, wbudował wyrób, REM-BUD Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za koszty rozbiórki i ponownej zabudowy wyrobu.

11. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji za wady wyrobu, jeżeli nie zawiadomi REM-BUD Sp. z o.o. o wadzie w ciągu 7 dni od chwili jej wykrycia.

12. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie:

- pisemnego zgłoszenia reklamacji,
- oryginału faktury lub paragonu zakupu,
- dokumentów WZ w oryginale,
- etykiety towarowej z palety.

13. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie zwalnia go z terminowej zapłaty za wyroby.

14. REM-BUD Sp. z o.o. zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację w terminie do 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, a jeżeli zachodzi konieczność przeprowadzenia oględzin reklamowanych wyrobów termin ten może ulec wydłużeniu do 21 dni. REM-BUD Sp. z o.o. nie ponosi kosztów jakie poniósł Kupujący wynikających z czasu rozpatrywania i załatwiania reklamacji.

15. W przypadku uznania przez REM-BUD Sp. z o.o. zasadności reklamacji, ustala się z Kupującym termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę wadliwych wyrobów lub poprzez ich przecenę, bądź poprzez inny sposób załatwienia reklamacji.

16. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z wynikających przepisów o rękojmi za wady.

17. W przypadku sprzedaży konsumenckiej obowiązują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (DZ.U. z 2014 r. poz.827) lub aktów prawnych ją zastępujących.

## WARUNKI PRAWIDŁOWEJ ZABUDOWY WYROBÓW PRODUKOWANYCH PRZEZ REM-BUD SP. Z O.O.

- **Dobór kostki brukowej.** Na małych powierzchniach lepiej sprawdzają się wzory z drobniejszych elementów. Na dużych powierzchniach lub ciągach komunikacyjnych można układać większe elementy, bardziej zróżnicowane kolorystycznie lub uzupełnione kostką z innej rodziny. Należy przy tym pamiętać o doborze nawierzchni o tych samych grubościach.
  - **Podbudowa.** Wykonanie podbudowy jest rzeczą szczególnie istotną jeśli chodzi o ułożenie kostki brukowej, płyt chodnikowych i płyt ażurowych. Podbudowa powinna być wykonana zgodnie z projektem uwzględniającym rodzaj gruntu, warunki odwodnienia, sposób eksploatacji. Złe przygotowanie podbudowy może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych wyrobów a nawet zniszczenie całej nawierzchni. Do wykonania prawidłowej podbudowy o grubości od 15 do 45 cm (w zależności od obciążenia) zaleca się użyć kruszyw mrozoodpornych o frakcji 0-30 mm, a przy dużych obciążeniach nawet 0-60 mm (żwir, grysy, tłucznie). Podsypkę piaskową o grubości od 3 cm do 5 cm (bezpośrednio pod układaną kostkę) wykonuje się najczęściej z piasku o frakcji 0-2 mm. Zaleca się jednak zastosowanie frakcji 1-5 mm (grysy). Niedopuszczalne jest wykonywanie podbudowy i podsypki z odpadów hutniczych, ciepłowniczych i kopalnianych. **NIE ZALECA SIĘ WYKONYWANIA WARSTWY PODSYPKI Z BETONU.**
  - **Sprawdzenie dostarczonego materiału przed budową.** Przed rozpoczęciem prac związanych z zabudową wyrobów należy sprawdzić:
    - czy dostarczony materiał jest zgodny z zamówieniem?
    - czy w wyniku transportu i rozładunku nie nastąpiło uszkodzenie wyrobów?
    - czy nie ma innych widocznych wad?
  - **Fugi i spoiny przy układaniu kostki brukowej i płyt.** Przy układaniu kostek brukowych i płyt należy zachować spoiny - fugi, które powinny być nie mniejsze niż 3-4 mm. Znajdujące się na wyrobach fabrycznie wykonane wypustki dystansowe nie zwalniają z obowiązku zachowania odpowiedniej fugi. Do fugowania nawierzchni z kostki brukowej (wypełnienia szczelin międzykostkowych) należy stosować piaski płukane o frakcji 0-2 mm bez zawartości gliny. W przypadku, gdy spoiny są grubsze należy stosować piaski o frakcji 1-3 mm. Zbyt długie pozostawianie piasku na powierzchni kostki może spowodować wnikięcie drobnych pyłków w powierzchnię dekoracyjną kostki i powodować efekt zmiany koloru powierzchni kostki i trwałe zanieczyszczenie powierzchni kostki brukowej oraz innych wyrobów betonowych. Nieodpowiednia wielkość fugi może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych wyrobów.
  - **Fugowanie krawężników i obrzeży.** Fugi i spoiny przy układaniu krawężników i obrzeży. Dla krawężników i obrzeży należy zachować odpowiednio szerokie spoiny - fugi nie mniej niż 3-5 mm. Nie zaleca się fugowania spoin tych elementów. W razie konieczności fugowania należy używać mas elastycznych. Niezachowanie warunku spoin może spowodować uszkodzenie krawędzi przylicowych wyrobów. Ławy pod krawężniki i obrzeża należy wykonywać zgodnie z projektem.
  - **Zabudowa wyrobów.** Betonowe kostki brukowe są materiałem, który może wykazywać niejednorodność w zabarwieniu spowodowaną właściwościami surowców naturalnych (piasek, żwir, cement, kruszywa dekoracyjne). Surowce te posiadają naturalną zmienność kolorystyczną. W celu zmniejszenia tych różnic należy układać powierzchnie z kilku palet naraz (przynajmniej z 3-5 palet). Mieszanie kostek brukowych w procesie zabudowy prowadzi do uzyskania jednolitości i naturalności nawierzchni. Układanie powierzchni z pojedynczych palet warstwa po warstwie prowadzi do powstawania wyraźnych różnic w odcieniu układanej nawierzchni.
- UWAGA:** Zamontowane produkty można poddać pełnym obciążeniom po upływie 28 dni od daty produkcji (data z etykiety towarowej).
- **Użytkowanie i pielęgnacja.** Betonowa kostka brukowa jest materiałem, który doskonale przenosi nawet znaczne obciążenia związane z ruchem pieszym czy kołowym. Nie jest jednak materiałem odpornym na zabrudzenia zewnętrzne typu ziemia, glina, oleje silnikowe, kawa, wino, pyły o małej frakcji. Należy zatem zwrócić uwagę na utrzymanie czystości powierzchni z kostki brukowej i nie doprowadzać do powstawania trudno usuwalnych zabrudzeń.

Na powierzchni z kostki brukowej nie należy rzucać żadnych ciężkich przedmiotów o ostrych krawędziach, nie należy również takich przedmiotów ciągnąć po powierzchni z kostki brukowej. Działanie takie może spowodować trwałe uszkodzenie powierzchni kostki.

- **Użytkowanie i pielęgnacja zimą.** Stosowanie środków do odładzania nawierzchni, w tym najpopularniejszych w postaci chlorku sodu, chlorku wapnia i chlorku magnezu, jest dozwolone jednak środki te działają destrukcyjnie na strukturę betonu. Częste i intensywne stosowanie środków odładzających może powodować odbarwienia wyrobów, powstawanie plam i zacieków na nawierzchni wyrobów betonowych.

**UWAGA:** środków odładzających używać wyłącznie gdy jest to niezbędne i tylko zgodnie z instrukcją dostarczoną przez producenta danego środka odładzającego.

Można wykorzystywać nie chemiczne materiały o odpowiedniej jakości (czystość, frakcja, brak ostrych krawędzi) powodujące zwiększenie przyczepności na zlodowaciałych powierzchniach z kostki brukowej.

- **Impregnowanie kostki brukowej.** Istnieje możliwość zastosowania środków impregnujących, które poprawiają warunki utrzymania powierzchni z kostki brukowej w czystości, jednakże czynności związane z impregnowaniem zaleca się cyklicznie powtarzać ze względu na ograniczone czasowo działanie impregnatów.

- **Czyszczenie nawierzchni z kostki brukowej.** Do czyszczenia nawierzchni z kostki brukowej można stosować myjki ciśnieniowe z odpowiednimi środkami czyszczącymi dedykowanymi do nawierzchni wykonanych z kostek brukowych. Należy jednak zwrócić uwagę, aby nie wypłukać podbudowy oraz piasku znajdującego się w spoinach w wyniku skierowania strumienia środka czyszczącego lub wody pod zbyt dużym kątem w stosunku do czyszczonej powierzchni.

- **Wykwity wapienne.** Na powierzchni wszystkich wyrobów z materiałów pochodzenia naturalnego, wyrobów betonowych, w tym kostki brukowej, mogą występować wykwity wapienne w postaci białych nalotów. Występowanie powyższych zjawisk jest związane z naturalnymi procesami zachodzącymi m.in. w dojrzewającym betonie i nie wpływa negatywnie na jego własności. Wykwity nie są wadą wyrobu, podlegają zanikaniu w okresie do 3 lat pod wpływem warunków atmosferycznych oraz poprzez normalne użytkowanie nawierzchni. Zastosowanie podsypki cementowo-piaskowej wpływa na intensywność występowania zjawiska wykwitów wapiennych oraz wpływa na czas ich samoczynnego zanikania. Wykwity nie stanowią podstawy do reklamacji.

**UWAGA:** Nie należy impregnować kostki, na której wystąpił wykwit wapienny, ponieważ działanie takie może utrudnić bądź zatrzymać proces naturalnego zanikania wykwitu.

- **Mikrospękania włoskowate.** Na powierzchni wyrobów mogą występować mikrospękania włoskowate, które są szczególnie widoczne na wilgotnej powierzchni wyrobów, w trakcie wysychania wyrobów np. po opadach atmosferycznych. Zjawisko to spowodowane jest występowaniem sił kurczących podczas procesu wiązania cementu w mieszance betonowej. Na podstawie wielu publikacji i badań dotyczących tej tematyki można stwierdzić, że w przypadku wyrobów spełniających deklarowane cechy, omawiane mikrospękania nie obniżają właściwości użytkowych i trwałości wyrobów.

- **Kolory typu melanż.** Efekt kolorystyczny gotowej nawierzchni uzależniony jest od ilości palet wykorzystywanych w trakcie jednej inwestycji, sposobu mieszania przez brukarza kostki brukowej przy pobieraniu z palet transportowych, a także od fragmentu cyklu produkcyjnego, z którego pochodzi dana kostka brukowa.

- **Produkty bezfazowe.** Ze względu na brak na niektórych wyrobach z betonu fazy na krawędziach mogą występować wykruszenia brzegów. Jest to zjawisko typowe i charakterystyczne dla produktów betonowych bezfazowych

- **Zjawisko „perlenia białego cementu”.** Zjawisko to może występować w większości wyrobów z betonu zawierających biały cement. Polega na ujawnieniu się niewielkich rozmiarów wgłębień na powierzchniach dekoracyjnych, najczęściej już zabudowanych wyrobów z betonu.

Dokumenty zatwierdzono w Łowiczu, dnia 12.03.2018 roku.

Jan Golaska - Prezes Zarządu REM-BUD Sp. z o.o.

Zbigniew Przyżycki - Członek Zarządu REM-BUD Sp. z o.o.